



EFQM® CERTIFIED ASSESSOR UPGRADE ONLINE TRAINING **MODELL 2025**

Lernen Sie das EFQM Modell 2025 kennen.
Zertifizieren Sie sich zum EFQM Assessor Modell 2025!

NEU
EFQM Modell 2025
ONLINE TRAINING!

Überblick

Sie haben das Assessor Training 2020 bestanden und möchten mehr über das EFQM Excellence Modell 2025 erfahren und sich als EFQM Assessor Modell 2025 qualifizieren.

Mit diesem Training haben Sie die Möglichkeit, Ihr EFQM Assessor Zertifikat auf das neue EFQM Modell 2025 aufzuwerten.

Im Anschluss an das Training können die Teilnehmenden die EFQM Assessor Upgrade Prüfung ablegen. Erfolgreiche Teilnehmende erhalten das EFQM-Zertifikat „EFQM Certified Assessor Modell 2025“.

Inhalt

- Wesentliche Änderungen zu Ausrichtung
- Wesentliche Änderungen zu Realisierung
- Wesentliche Änderungen zu Ergebnisse
- Information zu EFQM Assessor Prüfung

Methodik

Präsentation, Diskussionen

Teilnahmevoraussetzung

Teilnehmende müssen das EFQM Assessor Training Modell 2020 erfolgreich absolviert haben. Falls die EFQM Prüfung nicht bestanden wird, wird kein Trainingszertifikat ausgestellt. Es erfolgt dann auch keine Rückzahlung der Trainingskosten. Kontaktieren Sie uns, falls Sie weitere Informationen benötigen.

EFQM und ITQM Training Zertifikate

Teilnehmende, welche die Trainingsanforderungen (Training, Teilnahme, Bestandene EFQM Assessor Prüfung) erfüllen, erhalten das offizielle EFQM Assessor Training Zertifikat, sowie auch das ITQM Training Zertifikat. Die Zertifikate sind 3 Jahre gültig. Die Teilnehmenden werden auf die EFQM Assessor Prüfung vorbereitet.

Teilnehmende

Zertifizierte EFQM Assessoren (Modell 2020).

Training-Coach



Dr. Karl J. Koller ist Geschäftsführer des Institute for Total Quality Management (ITQM). Er verfügt über ein Betriebswirtschaftsstudium und hat an der Universität St. Gallen promoviert (Dr. oec. HSG). Während mehreren Jahren arbeitete und studierte er in den U.S.A. (Boston University, University of California – Los Angeles). Zudem hat er während zwei Jahren als Visiting Research Fellow an der North-

western University, Kellogg Graduate School of Management, Evanston IL, USA gearbeitet. Er verfügt über 30 Jahre praktische Erfahrungen bei verschiedenen international tätigen Unternehmen wie auch in der öffentlichen Verwaltung. Er war mehrere Jahre an mehreren Universitäten/Fachhochschulen als Dozent für Business Excellence tätig. Er ist Functional Partner for Business Excellence Governance an der Swiss Board School, International Center for Corporate Governance, Universität St. Gallen.

Seit vielen Jahren beschäftigt er sich mit Total Quality Management (Schwerpunkte: EFQM Excellence Modell, Excellence in mittelgrossen und grossen Organisationen, Excellence an Universitäten, Führungskräfte im TQM-Prozess) und Coaching von Führungskräften. Zudem ist er Mitglied der American Society for Quality (ASQ), Assessor für den EFQM Excellence Award (vormals European Quality Award) und seit über 25 Jahren international akkreditierter EFQM Trainer/Advisor/Validator. Er ist ausgebildeter Grossgruppen-Coach, Six Sigma Black Belt (ASQ), QFD-Black Belt (QFDI) und PROSCI Change Manager.

Dauer

2 Stunden **ONLINE** Training

Termine/Zeiten (CET/MEZ)

19. September 2025, 16:00 - 18:00 Uhr
24. Oktober 2025, 16:00 - 18:00 Uhr
28. November 2025, 16:00 - 18:00 Uhr
23. Januar 2026, 16:00 - 18:00 Uhr
6. Februar 2026, 16:00 - 18:00 Uhr

Anmeldung bis

01.09.2025
01.10.2025
01.11.2025
01.01.2026
10.01.2026

Die Trainingszeiten können mit den Teilnehmenden angepasst werden.

Training Sprache

Deutsch

Kosten* EUR 200.- / CHF 180.-

* inkl. EFQM Training Unterlagen, EFQM Certified Assessor Training Zertifikat, ITQM Zertifikat, Nennung auf der ITQM Webseite, EFQM Prüfungsgebühr.

Das Institute for Total Quality Management (ITQM), Zürich, ist seit über 25 Jahren eine international akkreditierte Trainer-Organisation der European Foundation for Quality Management (EFQM), Brüssel.

In Zusammenarbeit

mit:



European Foundation for
Quality Management

Das Training kann auch
in-house durchgeführt werden.

ANMELDEFORMULAR

E-mail Anmeldung an: **info@itqm.ch**

oder **Institute for Total Quality Management**

direkte Anmeldung auf der Webseite: **www.itqm.ch**

**CH-8142 Zürich-Uitikon
Schweiz**

Persönliche Daten

Herr Frau Titel _____

Vorname _____

Nachname _____

Funktion _____

Organisation _____

Abteilung _____

Strasse _____

PLZ / Ort _____

Land _____

Telefon _____

Fax _____

E-mail _____

Beilage:
Kopie von EFQM Assessor Zertifikat (Modell 2020)

Datum _____

Unterschrift _____

EFQM Assessor Upgrade **ONLINE** Training (Modell 2025) (EFQM Zertifikatstraining)

- 19. September 2025
- 24. Oktober 2025
- 28. November 2025
- 23. Januar 2026
- 06. Februar 2026

EUR 200.- / CHF 180.-



**"Wir sind der Leader für
EFQM Trainings in der Schweiz."**

Anmeldung

Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Anmeldeformular an **info@itqm.ch** oder melden Sie sich direkt auf unserer Webseite an: **www.itqm.ch** Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Sprache

Das Training wird in Deutsch durchgeführt.

Zahlung

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Rechnung für das Training. Der Betrag muss vor dem Training überwiesen werden.

Kostenreduktion

Ab drei Teilnehmenden einer Organisation, die sich für dieses Training (gleiches Durchführungsdatum) anmelden, gewähren wir eine Kostenreduktion von 10% pro Person. DGQ Mitglieder erhalten auch eine 10% Kostenreduktion (nicht mit anderen Kostenreduktionen kombinierbar).

Leistungen

In den Kurskosten enthalten sind: Training durch lizenzierten EFQM Trainer, lizenzierte EFQM Training-Dokumentation (PDF), EFQM/ITQM Training Zertifikate, Nennung auf der ITQM Webseite, EFQM Prüfungsgebühr.

Annulation

Für Abmeldungen weniger als 21 Tage vor dem Training werden 50% der Trainingskosten in Rechnung gestellt. Ersatzteilnehmer werden bis eine Woche vor Training-Beginn akzeptiert.